

Handläggare
Lotta Persson
Telefon: 08-508 5057**Till**
Socialnämnden
2026-02-17

Bilaga 3, tillsynsplan tobaksfria nikotinprodukter Stockholms stad 2026

Inledning

Tillsynsplanen behandlar område tillstånd och tillsyn för alkohol och tobak strategier för tillsynsverksamhet med stöd av lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter (LTN).

Bakgrund

För att skydda folkhälsan och framförallt barn och unga, har riksdagen beslutat om LTN. Lagen ska begränsa nikotinanvändning för målgruppen, och började gälla från och med den 1 augusti 2022.

Anmälan

Enligt 17 § i LTN får näringsidkare inte bedriva detaljhandel med tobaksfria nikotinprodukter utan att först ha gjort en anmälan om försäljningen. Anmälan ska göras till den kommun där det fysiska försäljningsstället är beläget. Om ett fysiskt försäljningsställe saknas ska anmälan göras till den kommun där företaget har sitt säte. Näringsidkaren ska enligt 18 § LTN även utöva egenkontroll över försäljningen och hanteringen i övrigt av tobaksfria nikotinprodukter och se till att det finns ett för verksamheten anpassat egenkontrollprogram. Egenkontrollprogrammet ska bifogas anmälan. Om uppgifterna ändras gällande detaljhandeln, i egenkontrollprogrammet eller om detaljhandel avslutas ska detta utan dröjsmål anmälas till kommunen.

Ansvarsfördelning

Kommunen och Polismyndigheten utövar tillsyn över lagen och bestämmelserna om tobaksfria nikotinprodukter. Folkhälsomyndigheten och Konsumentverket har ansvar för tillsynsvägledning. Länsstyrelsen ansvarar för tillsyn av kommunernas arbete inom området.

Socialnämnden ansvarar vidare för information till tillståndshavare och kontrollköp.

Tillsyn

Syftet med tillsynen är att förebygga och korrigera brister som kan uppstå vid försäljning av tobaksfria nikotinprodukter. Tillsynsplanen ska bidra till att tillsynsarbetet sker strukturerat med mätbara och uppföljningsbara mål. Varje försäljningsställe får minst ett tillståndsbesök per år. Tillsynsbesöken görs av minst två av förvaltningens inspektörer.

Tillsynsbesöket sker oanmält och vid allvarligare brister ska besöket följas upp med ytterligare ett oanmält besök. Vid tillsynsbesöket kontrolleras till exempel produkternas innehåll och utformning, hälsovarningar, produktpresentation, informationsblad, innehållsdeklaration, att åldersgränsen upprätthålls samt marknadsföring. Tillsynen dokumenteras på plats och vid brister som upptäcks genom tillsyn i verksamheten utreder handläggare uppgifterna och föreslår administrativa åtgärder.

Förvaltningen kommer under året att genomföra köp/kontroll från webbplatser som är anmälda för tobaksfria nikotinprodukter. Syftet med tillsynen är att kontrollera att åtaganden avseende leverans och ålderskontroll upprätthålls enligt 25 § och 19-20 §§ LTN.

Åtgärder vid uppmärksammade brister

Allvarligare brister kan föranleda beslut om sanktioner i form av förbud och föreläggande, vilka kan förenas med vite. Föreläggande innebär att försäljningsstället aktivt ska vidta en åtgärd. Kommunen kan besluta om sanktioner i form av varning eller förbud mot försäljning i sex månader vid brister i försäljning av tobaksfria nikotinprodukter. Beslut som en kommun har fattat enligt lag om tobaksfria nikotinprodukter får överklagas och prövas i förvaltningsrätten som första instans.

Om förvaltningen startar åtgärdsärendet tas telefonkontakt med näringsidkaren i samband med kommunikering för att muntligen förklara förvaltningens bedömning och hur ärendet fortsatt kommer att utredas. Utöver den löpande kontakten under utredningens gång tas särskild telefonkontakt med näringsidkaren inför kommunikering av förslag till beslut.

Kontrollköp

Förvaltningen kommer under året att utföra kontrollköp med särskild inriktning på försäljningsställen i nära anslutning till skolor. Kontrollköp innebär att person som har fyllt 18 år provar att köpa tobaksfria nikotinprodukter utan att visa legitimation. Syftet är att granska om försäljningsstället uppfyller sin skyldighet att förvissa sig om att mottagaren har fyllt 18 år. Kontrollköp är ett verktyg som syftar till att skapa ett bra underlag för dialog med

försäljningsstället. Enligt Folkhälsomyndigheten och Svensk handels rekommendation bör ett försäljningsställe begära legitimation upp till 25 år. Kontrollköpet genomförs utan att försäljningsstället underrättas i förväg, och direkt efter kontrollköpet underrättas försäljningsstället av kommunen. Vad som framkommit genom kontrollköp får inte utgöra grund för kommunen att meddela sanktion.

Samverkan

Under året kan tillsynsbesök genomföras med andra myndigheter såsom Polismyndigheten. Genom gemensamma tillsyn kan fördjupat tillsynsarbete bedrivas. Förvaltningen kommer att ta en aktiv roll i projektet samordnad tillsyn, under stadsledningskontoret. Dialog och samverkan kommer att ske med preventionssamordnare på stadsdelarna.

Förebyggande åtgärder

Tillsynsarbetet ska bedrivas utifrån målsättningen att försäljningsställena som säljer tobaksfria nikotinprodukter till konsumenterna ska tillhandhålla produkten på ett sådant sätt att det går att kontrollera ålder. Vidare att försäljningsstället har rutiner för att kontrollera bland annat marknadsföring och märkning. Stockholm ska vara en stad där näringsidkare kan få enkel och användbar information samt bra stöd och hjälp för att bedriva sin verksamhet enligt de regler som gäller. Genom att informera och göra försäljningsställena uppmärksamma på de krav som ställs i lag om tobaksfria nikotinprodukter kan brister i verksamheterna förebyggas. Förvaltningen kommer att ha kontinuerlig översyn av skriftlig information som riktar sig till försäljningsställena genom bland annat stadens webbplats, informationsfoldrar och regelbundna nyhetsbrev med aktuell information. Regelbundna informationsmöten och fortbildning görs av stadens kontaktcenter (KC).